

# Privacy- en Cookiesbeleid

## 1. Preambule

Chiesi SA/NV ("Chiesi") hecht veel waarde aan uw privacy en aan de bescherming van uw persoonsgegevens, en respecteert haar wettelijke verplichtingen dienaangaande zoals onder meer vastgelegd in wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Chiesi streeft ernaar om het privéleven van de bezoekers van deze website te beschermen, waarbij wordt gezocht naar de meest evenwichtige balans tussen commerciële overwegingen en uw verwachtingen inzake de bescherming van uw privacy. In dit Privacy- en Cookiesbeleid, dat integraal deel uitmaakt van de Gebruiksvoorwaarden, kan u lezen welke gegevens worden verzameld en hoe deze worden aangewend wanneer u onze website bezoekt of gebruikt.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens waaronder uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, RIZIV-nummer en professionele specialiteit, alsook andere niet voor de registratie verplichte gegevens die u aan Chiesi doorgeeft, worden uitsluitend verzameld indien u ze ons op geïnformeerde en vrijwillige basis meedeelt. De verwerking van deze gegevens door Chiesi zal steeds in overeenstemming zijn met dit Privacy- en Cookiesbeleid.

De inhoud van deze website is exclusief voorbehouden aan de beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, waarbij rekening dient te worden gehouden met de restricties die in de toepasselijke Belgische regelgeving worden opgelegd, waaronder doch niet beperkt tot de wet van 25 maart 1964 op de geneesmiddelen en haar uitvoeringsbesluiten. Daarom wordt u gevraagd zich te identificeren als een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg opdat u toegang tot de website zou verkrijgen. De inschrijving gebeurt via het registratieformulier op [SmallAirways.be](http://SmallAirways.be), via een speciaal registratieformulier op de Ipad van de vertegenwoordiger van Chiesi of via een door Chiesi toegewezen callcenter. Binnen de 24 uur na registratie krijgt u een e-mail toegestuurd. Door op de link in de e-mail te klikken kan u uw account finaal activeren. Zolang u dit niet gedaan heeft is uw registratie niet geldig, en zal de website niet toegankelijk zijn. Het is absoluut noodzakelijk dat Chiesi uw akkoord heeft om u te kunnen contacteren per e-mail.

Door u in te schrijven op de [SmallAirways.be](http://SmallAirways.be) website, geeft u de toestemming aan Chiesi om uw persoonsgegevens te bewaren en deze voor de hieronder beschreven doeleinden te verwerken in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## 3. Doel van het gebruik van uw persoonsgegevens

Chiesi zal uw gegevens gebruiken om u gedrukte of digitale publicaties, telefonische boodschappen of SMSen, en/of andere communicaties via email of per post te sturen, onder voorbehoud van uw uitdrukkelijke toestemming daartoe tijdens uw inschrijving op de Chiesi website of nadien. U kan op eender welk moment uw inschrijving voor deze diensten opzeggen.

Chiesi zal voorts uw gegevens gebruiken om u elektronisch, schriftelijk of mondeling, medische en wetenschappelijke informatie te zenden, en u in te lichten omtrent over allerlei initiatieven die kaderen binnen het wetenschappelijke onderzoek en ontwikkeling in de medische sfeer, en meer algemeen alle informatie die als nuttig kan worden beschouwd in uw functie als beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, in de mate u daartoe uw toestemming heeft gegeven aan Chiesi. Daarenboven gaat u akkoord met het gebruik van uw gegevens om al uw eventuele vragen in het kader van deze website te beantwoorden.

Om na te gaan welke rubrieken van de website de concrete interesse weerhouden van haar bezoekers, kan Chiesi de gedragingen van de bezoekers van de website analyseren. Alle informatie die hierbij

verzameld wordt, zal uitsluitend gebruikt worden om de inhoud van de website te verbeteren, het surfplezier van de websitebezoekers te vergroten en de inhoud en/of de lay-out van de pagina's te personaliseren.

Chiesi eerbiedigt de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Enkel Chiesi krijgt toegang tot uw persoonsgegevens, alsook de onderaannemers die belast zijn met de verwerking van persoonsgegevens in de mate dat deze toegang noodzakelijk is voor de uitoefening van dit Privacy en cookiesbeleid. In voorkomend geval zal Chiesi verplicht zijn door de rechtbank of krachtens de wet uw persoonsgegevens openbaar te maken. Chiesi zal dan de mogelijke inspanningen leveren om u daarover in te lichten, behoudens indien dit haar bij wet of overheidsbevel wordt verboden.

Chiesi bewaart uw persoonsgegevens zolang u als gebruiker van onze website bent geregistreerd. Via de rubriek "Mijn profiel" kunt u op ieder ogenblik uw persoonsgegevens aanvullen of wijzigen. Om uw persoonsgegevens die door Chiesi worden bewaard of verwerkt, te kunnen raadplegen, wijzigen of verwijderen, of indien u uw inschrijving wenst op te zeggen, dient u een e-mail te sturen naar "info@smallairways.be".

#### **4. Gebruik van cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen via uw internet browser. De cookies worden automatisch getransfereerd op de harde schijf van uw toestel wanneer u onze website bezoekt. De cookies laten ons systeem toe om u als geregistreerd gebruiker te herkennen wanneer u later onze website opnieuw bezoekt. Zo kunnen wij uw gebruik van de site verbeteren.

Cookies kunnen ofwel tijdelijk zijn ("session cookies") ofwel permanent ("tracking cookies"). Session cookies zijn enkel actief gedurende de tijd dat u de website bezoekt en worden verwijderd wanneer u de browser sluit. Permanente of tracking cookies blijven aanwezig op uw harde schijf wanneer u de website verlaat, totdat u manueel de cookies verwijdert of totdat de browser de cookies na een bepaalde tijd verwijdert. Bepaalde cookies worden gebruikt om uw logingegevens te bewaren, zodat u deze informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan de website. Andere cookies zorgen ervoor dat een website grafisch netjes verschijnt of dat een websiteapplicatie correct werkt.

De meeste browsers zijn zo ingesteld dat zij de cookies gebruikt op onze website aanvaarden. U kan echter de parameters van uw browser aanpassen teneinde deze cookies uit te schakelen. De volgende links geven u uitleg hoe u de parameters van uw browser kan instellen:

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_US&locale=en_US)

Indien u cookies uitschakelt is het mogelijk dat bepaalde websites niet correct worden afgebeeld, of dat bepaalde applicaties niet kunnen worden gebruikt.

Chiesi gebruikt verschillende soorten cookies:

##### ***Essentiële cookies***

Chiesi gebruikt eigen sessiecookies als essentiële cookies om de correcte werking van de website te waarborgen. Sommige cookies zijn essentieel voor de werking van de website. Zo stellen bijvoorbeeld sommige cookies Chiesi in staat om je als geregistreerde gebruiker te herkennen en zorgen zij ervoor dat u toegang hebt tot uw gebruikersaccount of gebruik kunt maken van andere dan door u aangevraagde diensten. Zonder het gebruik van essentiële cookies kunnen dergelijke diensten niet worden verleend.

### ***Prestatiecookies***

Chiesi maakt gebruik van sessiecookies en permanente cookies van derden als prestatiecookies om algemene informatie te verzamelen over hoe u gebruik maakt van de website. Chiesi maakt gebruik van prestatiecookies om informatie te verzamelen over hoe u deze website gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's u bezoekt en of en wanneer u te maken krijgt met foutmeldingen. Deze cookies verzamelen geen informatie die u als persoon herkennen. Alle informatie die deze cookies verzamelen wordt samengesteld en daardoor strikt geanonimiseerd. Het wordt alleen gebruikt om Chiesi te helpen het functioneren van onze website te verbeteren, inzicht te krijgen in uw interesses en te meten hoe effectief de inhoud van de website is. Chiesi gebruikt voor bepaalde analyses Google Analytics. Het staat u vrij instellingen van uw internet browser zo in te stellen dat u daarmee het gebruik van cookies van derden blokkeert. Dit kan echter wel van invloed zijn op de functionaliteit van de website.

### ***Functionele cookies***

Chiesi gebruikt permanente eigen cookies als functionele cookies om uw voorkeuren te onthouden. Met functionele cookies kan Chiesi uw voorkeuren onthouden en verbeterde, gepersonaliseerde functies aanbieden. Zo besparen functionele cookies u bijvoorbeeld de inspanning om uw gebruikersnaam in te voeren telkens wanneer u zich toegang verschafft tot uw gebruikersaccount. Wanneer u de cookies op uw apparaten verwijdert, dient u wel uw logingegevens opnieuw in te voeren.

## **5. Geneesmiddelenbewaking**

Chiesi heeft als farmaceutisch bedrijf de wettelijke verplichting om ongewenste bijwerkingen te melden aan de bevoegde overheden. Indien u ons via deze website inlicht over dergelijke bijwerkingen met betrekking tot één van de geneesmiddelen of gezondheidsproducten die Chiesi verhandelt, dient Chiesi deze meldingsplicht na te leven, eventueel na het inwinnen van bijkomende inlichtingen.

## **6. Wijzigingen**

Het Chiesi Privacy- en Cookiesbeleid kan op ieder ogenblik gewijzigd worden. Wij raden u aan deze website regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.